

Rozpatrywanie skarg, wniosków i petycji

Informacja dotycząca sposobu składania skarg, wniosków i petycji.

Podstawa prawna:

1. Ustawa z dnia 14 czerwca 1960r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2017 r. poz. 1257, DZIAŁ VIII Kodeksu postępowania administracyjnego pt. „Skargi i wnioski”).
2. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skargi wniosków (Dz. U. 2002 Nr 5, poz. 46).
3. Ustawa z dnia 11 lipca 2014r. o petycjach (Dz.U z 2017r. poz.1123).
4. Zarządzenie Nr 11/2015 Wójta Gminy Krzemieniewo z dnia 7 września 2015 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg, wniosków i petycji w Urzędzie Gminy Krzemieniewo

Skargi : składa się do organów właściwych do ich rozpatrzenia.

Przedmiotem skargi może być w szczególności:

- zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników,
- naruszenie praworządności lub interesów skarżących,
- przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw.

Wnioski: składa się do organów właściwych ze względu na przedmiot wniosku.

Przedmiotem wniosku mogą być w szczególności sprawy:

- ulepszenia organizacji,
- wzmocnienia praworządności,
- usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom,
- ochrony własności,
- lepszego zaspakajania potrzeb ludności.

Petycje: składa się do organów właściwych.

Przedmiotem petycji może być:

żądanie, w szczególności, zmiany przepisów prawa, podjęcia rozstrzygnięcia lub innego działania w sprawie dotyczącej podmiotu wnoszącego petycję, życia zbiorowego lub wartości wymagających szczególnej ochrony w imię dobra wspólnego, mieszczących się w zakresie zadań i kompetencji adresata petycji.

Tryb zgłaszania :

1. Skargi, wnioski mogą być wnoszone pisemnie, poczty elektronicznej, a także ustnie do protokołu.
2. Petycje mogą być wnoszone pisemnie lub w formie elektronicznej.
3. Skargi, wnioski i petycje nie mogą być wnoszone telefonicznie.

Skargi, wnioski i petycje nie zawierające imienia i nazwiska (oznaczenia podmiotu) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpatrzenia.

Dane adresowe do wnoszenia skarg, wniosków i petycji

Poczta tradycyjna:

Urząd Gminy Krzemieniewo
ul. Dworcowa 34
64-120 Krzemieniewo

Faks:

65 529 75 15

E-mail:

wgm@krzemieniewo.pl

Miejsce złożenia :

Przyjmowanie interesantów w sprawie skarg i wniosków

Wójt Gminy	w każdy poniedziałek od godz. 8 ⁰⁰ do 16 ¹⁵ po wcześniejszym ustaleniu terminu
Sekretariat Urzędu Gminy	od poniedziałku do piątku w godz. 8 ⁰⁰ do 15 ⁰⁰
Przewodniczący Rady Gminy	po wcześniejszym ustaleniu terminu

Oplaty :

Wniesienie skargi, wniosku lub petycji oraz późniejsze ich rozpatrzenie zwolnione jest z opłat skarbowych.

Termin odpowiedzi :

1. Załatwianie skargi, wniosków następuje bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu jednego miesiąca.
2. Załatwianie petycji następuje bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu 3 miesięcy.
3. W przypadku nie załatwienia sprawy w tym czasie, skarżący/wnioskodawca lub wnoszący petycję zostaje powiadomiony o przyczynach zwłoki oraz o nowym terminie jej rozpatrzenia.

Tryb odwoławczy :

1. Skarżący/wnoszący petycję niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia skargi/petycji może ją ponowić. W przypadku nie wskazania w ponownej skardze nowych okoliczności, organ właściwy do jej rozpatrzenia, może w odpowiedzi na skargę/petycję podtrzymać swoje poprzednie stanowisko.
2. Wnioskodawcy niezadowolonemu ze sposobu załatwienia wniosku służy **prawo wniesienia skargi**. Prawo wniesienia skargi służy również w przypadku niezałatwienia wniosku w terminie.
3. Nie jest dopuszczalne wniesienie [skargi](#) w przedmiocie sposobu rozpatrzenia petycji.

Nikt nie może być narażony na jakikolwiek uszczerbek lub zarzut z powodu złożenia skargi lub wniosku albo z powodu dostarczenia materiału do publikacji o znamionach skargi lub wniosku, jeżeli działa w granicach prawem dozwolonych.

UWAGA!

PRZYJMOWANIE I ROZPATRYWANIE **PETYCJI** ODBYWA SIĘ ZGODNIE Z PRZEPISAMI ustawy z dnia 11 lipca 2014r. o petycjach (Dz.U z 2017r. poz. 1123) – **ustawa wchodzi w życie w dniu 6 września 2015r.**

Pliki do pobrania :

1. Wyciąg z Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2017 r. poz. 1257, DZIAŁ VIII – Skargi i wnioski).[KPA -wyciąg Dz. VIII.pdf](#)
2. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. 2002 Nr 5, poz. 46).[Rozporządzenie RM.pdf](#)
3. Ustawa z dnia 11 lipca 2014r. o petycjach (Dz.U z 2017r. poz.1123).[Ustawa o petycjach.pdf](#)
4. Zarządzenie Nr 11/2015 Wójta Gminy Krzemieniewo z dnia 7 września 2015 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg, wniosków i petycji w Urzędzie Gminy Krzemieniewo